



Aardyn
Geothermie ontwikkeling & beheer



Veiligheidscultuur

Geothermie in NL

Mijn visie



Om te beginnen - Uw perceptie

- Wat is voor u / uw begrip van cultuur in het algemeen en Veiligheidscultuur in het bijzonder?
- Wat is in uw optiek de huidige status van de branche in relatie tot Veiligheidscultuur?

Wat is Veiligheidscultuur?

- **Definitie van cultuur algemeen:**
 - Het geheel aan (gedrags)regels en gewoonten dat bij een groep mensen hoort. Cultuur omvat de gewoonten en gebruiken waarover een groep mensen beschikt of die een groep mensen meeneemt.
- **Deze definitie vertaald naar Veiligheidscultuur:**
 - Het geheel aan wettelijke en andere regels, veiligheidsbewustzijn en –gedrag, die (organisatie of branche)breed (uit)gedragen en geleefd worden

Huidige status van Veiligheid vs. Veiligheidscultuur in onze sector

- Wij vinden veiligheid belangrijk en werken zo veilig mogelijk (naar ons eigen inzicht)
- En dit is voornamelijk gebaseerd op voldoen aan wet- en regelgeving
- Wordt “geleund” op (externe) expertise en hun adviezen worden vaak 1 op 1 overgenomen
- De (externe) expertise wordt een weinig uitgedaagd vanuit de organisaties zelf
- Weinig / Geen aandacht voor de persoonlijke benadering van veiligheidsbewustzijn en -gedrag binnen organisaties, binnen de branche

Huidige status van Veiligheid vs. Veiligheidscultuur

- Is het voldoen aan wet- en regelgeving voldoende om te kunnen spreken van een veiligheidsbewuste branche? Wat vindt u?
- Op basis van de bovenstaande vraag, stel ik het volgende:
 - Op de Veiligheidscultuurladder schommelt de branche tussen "Pathologisch & Reactief".
- Hoe nu verder?

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Ontwikkelen, Stimuleren en Onderhouden van (Veiligheids)bewustzijn**
 - Bewustzijn is:
 - Het resultaat van de verwerking van (eerdere en recente) indrukken en ervaringen
 - Kader m.b.t. (Veiligheids)bewustzijn:
 - Iedereen heeft de wettelijke en morele verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor de eigen veiligheid & gezondheid en te zorgen voor de veiligheid & gezondheid van collega's en derden.
 - Om dit te doen is het van belang om **bewust te zijn** van de gevaren waaraan wordt blootgesteld en de genomen maatregelen om je te beschermen.
- Ons bewustzijn bepaalt, dus, in belangrijke mate ons gedrag en handelen

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Ontwikkelen, Stimuleren en Onderhouden van (Veiligheids)bewustzijn**
 - Bewustzijn stimuleren en onderhouden:
 - Op welke wijzen kan het bewustzijn worden gestimuleerd
 - Leiderschap
 - Inspecties
 - Sancties
 - Voorschriften
 - Training / Opleiding
 - Observaties / Evaluaties
 - Gesprekken
 - Uitwisseling van ervaringen
 - Voorzien in mogelijkheden en middelen

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Beïnvloeden en veranderen van (Veilig)gedrag**

- Gedrag is:

- Bewuste en onbewuste handelingen en uitingen, die al dan niet waarneembaar zijn.

- Voorbeelden Bewust Gedrag: Lopen, Pakken, Groeten

- Voorbeelden Onbewust Gedrag: Reflexmatig, Stress, "FF snel", Routine

- Gedrag wordt mede bepaald door (persoonlijke) eigenschappen, ervaringen en de omgeving, dit betekent dat..... gedrag is te beïnvloeden

- Door ontwikkelen en vergroten van bewustzijn, kunnen gedrag en handelingen worden beïnvloed

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Invloed van Veiligheidsbewustzijn op Veilig Gedrag**
 - Mensen zijn een onlosmakelijke schakel in processen & handelingen
 - Mensen zullen, normaliter, niet bewust, fouten maken toch is.....
 - Circa 80% van de incidenten op de werkplek (deels) terug te voeren op gedrag / handelingen van mensen, omdat.....
 - Zij zich niet / onvoldoende bewust zijn van de gevaren en risico's van de werkzaamheden en van de omgeving
- Door bewust te zijn van de gevaren en risico's in de directe omgeving en de opgedane ervaringen in het verleden , kan/zal het (veilige) gedrag (de handelingen en uitingen) worden gestuurd/beïnvloed

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Invloed van Veiligheidsbewustzijn en Veilig Gedrag op Veiligheidscultuur**
 - Hoe op weg naar sterkere (Veiligheids)Cultuur?
 - Terug naar de definitie van cultuur:
 - *Het geheel aan (gedrags)regels en gewoonten dat bij een groep mensen hoort. Cultuur omvat de gewoonten en gebruiken waarover een groep mensen beschikt of die een groep mensen meeneemt*
 - De (gedrags)regels zijn beschikbaar en zijn een leidraad in de bedrijfsvoering en er is weinig of geen invloed op uit te oefenen. Deze liggen vaak vast in:
 - Wet- en regelgeving
 - Standaarden
 - Bedrijfsvoorschriften en –regels

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Invloed van Veiligheidsbewustzijn en Veilig Gedrag op Veiligheidscultuur**
 - Hoe op weg naar sterkere (Veiligheids)Cultuur?
 - Gewoonten en gebruiken (gedrag en handelingen) zouden de focus moeten zijn, bij het versterken van de Veiligheidscultuur
 - Dit vraagt:
 - Persoonlijke interactie, interventie en persoonlijke ontwikkeling van en door iedereen
 - Evalueren en verbeteren door persoonlijk gesprek en tonen betrokkenheid
 - Voorbeeldgedrag
 - Verantwoordelijkheid nemen voor je eigen veiligheid én voor de veiligheid van anderen
 - Nakomen van gemaakte afspraken

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Persoonlijke stappen naar Veilig Gedrag**
 - Ben altijd bewust van de gevaren en risico's in elke situatie
 - Ben bewust dat iedereen kwetsbaar is en risico loopt / kan lopen door eigen en andermans gedrag en handelen
 - Ben bewust dat regels en voorschriften zijn ingevoerd om jezelf en anderen te beschermen
 - Verifieer of de regels en voorschriften begrepen en effectief zijn
 - Ben bewust dat beschermend gedrag eenvoudig uitvoerbaar is (op alle lagen in de organisatie)
 - Werk bewust aan Veilig Gedrag van jezelf en van anderen
- **Ultieme doel is:**
 - Iedereen gedraagt zich veilig, is bereid anderen aan te spreken op onveilig gedrag en feedback over onveilig gedrag te accepteren en ernaar te handelen

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Factoren voor versterken van de Veiligheidscultuur**
 - Iedereen heeft een rol (van management tot uitvoerende)
 - Iedereen is toegewijd aan veiligheid & gezondheid op alle niveaus
 - Iedereen is verantwoordelijk voor het aangaan van het gesprek bij onveilige handelingen
 - Iedereen is verantwoordelijk voor het tijdig rapporteren van onveilige situaties
 - Iedereen heeft toegang tot opleidingen en trainingen m.b.t. veiligheid & gezondheid
 - Iedereen is geïnformeerd en geïnstrueerd over de regels en voorschriften
 - Iedereen houdt zich aan de regels en voorschriften
 - Iedereen stelt verbeteringen voor, waar deze mogelijk zijn
 - Iedereen communiceert over en werkt mee aan verbeteringen / veranderingen, in een open en vrije sfeer

Verder bouwen aan onze Veiligheidscultuur

- **Mijn missie binnen Aardyn & voor de branche**
 - Door het actief en op individueel werken aan bewustzijn, hiermee gedrag en handelen beïnvloeden, waardoor regels en gemaakte afspraken nagekomen (kunnen) worden en de algehele beleving en uitvoering van werkzaamheden, veilig en zonder schade aan de gezondheid, kan plaatsvinden.

Afsluiting

- **Samenvatting**

- Veiligheidscultuur is gebaseerd op regels gewoonten van een groep
- Gewoonten (gedrag en handelingen) zijn te beïnvloeden, door versterken/veranderen van “bewustzijn”
- “Bewustzijn” is het geheel van verwerken van recente en eerdere indrukken en ervaringen

- **M.b.t. Veiligheidscultuur**

- Meer “bewust” zijn van de gevaren en risico’s in het werk, beïnvloed het gedrag / handelen en zal bijdragen aan de versterking van de Veiligheidscultuur binnen de organisatie en de branche.

Afsluiting

- **Onze individuele, organisatorische en branche uitdaging:**
 - Methoden en middelen inventariseren, invoeren en gebruiken om Veiligheidscultuur op alle niveaus te versterken en hiermee incidenten / ongevallen te voorkomen.

- **Overdenker:**
 - Morgen, Uw beloning voor veilig werken vandaag

Afsluiting

- Zijn er nog vragen?



Bedankt voor uw aandacht

