

# Communicatie, stakeholder- en omgevingsmanagement





# Stakeholders/omgeving

- Gemeente Leeuwarden, Gemeente Waadhoeke (diverse niveau's)
- Provincie Fryslan, Wetterskip
- (Kopgroep)klanten (o.a. Achmea, MCL)
- Directe omgeving (de Zwette en twee dorpen)
- Regionale pers
- Consortiumleden, partners
- Landelijke stakeholders
- Bewoners Leeuwarden breed



# Communicatie

- Eén gezicht, dezelfde boodschap
- Eerlijk & Open
- Doelgroepgericht
- Geruststellend & Informatief
- Toegankelijk & Flexibel



# Communicatie - Eén gezicht, dezelfde boodschap

- Wie communiceert wat wanneer aan wie?
- Gebruik maken van elkaar expertise, elkaars verbindingen
- Onderling vertrouwen
- Afstemming tussen partners van wezenlijk belang
- Afstemming externe berichten (belang inschatten)
- Ieders belang behartigen, maar wel doorpakken



# Communicatie – Eerlijk & Open

- Transparantie
- We investeren in goede relaties in de volle breedte (geven en nemen, credits)
- We brengen ook “slecht” nieuws (maar zoeken het positieve)
- Als je de boodschapper vertrouwt, vertrouw je zijn boodschap ook (sneller)
- Accepteren dat je niet alles kunt voorkomen.....



# Communicatie - Doelgroepgericht

- Hou rekening met het sentiment van de doelgroep
- Spreek de taal van je doelgroep
- Creëer (lokale) betrokkenheid
- Wat betekent jou actie voor hun situatie?
- Wees geduldig en attent (timing, informeren, anticiperen, niemand vergeten)





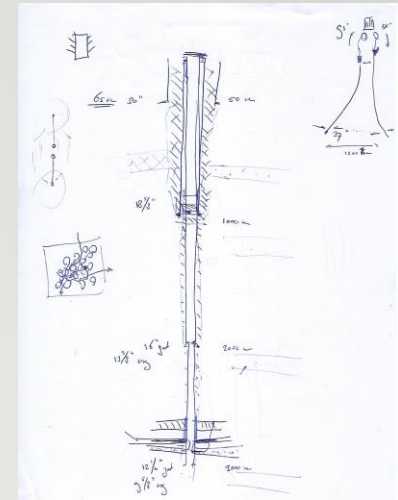
# Communicatie – Geruststellend & Informatief

- Betrouwbare partners
- Investeren in positieve rol van de Gemeente
- Wij begrijpen uw sentiment
- Helder informeren en uitleggen
- Schades, aardbevingen, veiligheid niet vermijden
- Melden protocollen



# Communicatie – Toegankelijk & Flexibel

- We zijn of voelen ons nooit te groot of te klein
- Wat voor jou appeltje-eitje is, is voor een ander abracadabra
- Elke vraag wordt beantwoord
- Altijd beschikbaar voor de pers
- We geven fouten toe
- We zoeken altijd naar een oplossing





# Commitment, vertrouwen en betrokkenheid



## Draagvlak



Fijn nieuws voor jullie! Mooi dat er weer perspectief is.

Hartelijk dank voor deze duidelijke update en succes met het vervolg, waarvan we graag op de hoogte blijven.

dank voor de update en het ons meenemen in dit proces. Dit lijkt me zonder meer een spannende tijd voor het consortium.

Ik wens je alle succes van de wereld toe!

Fingers crossed 🤞

Fijn dat je ons zo op de hoogte houdt en veel succes met het onderzoek. Spannend, hopelijk is het niet voor niets!

Ok, bedankt Gert.  
Er is nog hoop...

Hartelijk dank voor de update, ik heb het afgelopen week in ons Dorpsbelang overleg ingebracht. Fijn dat je ons zo op de hoogte houdt en veel succes met het onderzoek. Spannend, hopelijk is het niet voor niets!